



# LA BANQUE POSTALE



*Le bureau de poste de l'avenue Jean Jaurès a bénéficié d'une rénovation intérieure en 2007 pour un meilleur accueil du public*



*La distribution du courrier laisse parfois à désirer*

Après une rénovation de ses locaux en 2007, la Banque Postale peut accueillir, dans de bonnes conditions, ses clients.

Nous pouvons constater que les services de la Banque Postale se sont améliorés. Après certaines difficultés d'organisation au départ, nous y trouvons des guichets spécifiques (courrier en instance + opérations rapides + lettres recommandées - retrait/dépôt sur CCP ou livrets - transfert d'argent à l'étranger - colis et achats de timbres poste) Cette répartition a pour but de diminuer le temps d'attente aux différents guichets.

Néanmoins, le responsable de ce bureau déplore que les usagers n'aient pas le réflexe d'utiliser, le plus souvent possible, les « automates » afin de régler les opérations courantes (retrait d'argent - achat de timbres).

Une boutique « courrier » est à disposition du public certains jours de la semaine (lundi -mercredi - vendredi) pour l'achat de différents produits.

Un seul petit « bémol » : du fait de la fermeture - pour travaux - de la Banque Postale de HOUILLES, l'attente aux guichets se fait un peu plus importante. Ce n'est que provisoire , espérons-le !

Enfin, quant aux relations avec le public, nous trouvons dans cette agence un personnel accueillant. Cela à son importance !

Février 2008